

令和6年4月23日

奈良市 観光経済部 観光戦略課 担当：譯田・植島

0742-34-4739（内線 4739）

奈良市公式観光アプリ「SHIKA no ASHIATO」が誕生！

～デジタルを活用し、奈良市民・観光客個人に応じたサービスや情報を提供～

この度奈良市は、奈良市公式観光アプリ「SHIKA no ASHIATO」を、令和6年4月23日（火）にリリースします。

このアプリには、CRM（Customer Relationship Management）と呼ばれる顧客情報管理システムが搭載されており、多様化する消費者の興味関心や欲する情報を的確に捉え、最新の奈良市の観光情報やお買い物情報等をお届け致します。さらに、ポイント付与・利用、割引クーポンの配信などを積極的に行うことで、地域経済の活性化を目指してまいります。

<アイコン>



★TOPICS★

- **本市として初のCRM機能を搭載した奈良市公式観光アプリをリリース。**このアプリを利用することで、いつでもどこでも簡単に観光情報やサービスにアクセスすることができます。また、アプリを通じてポイントやクーポンを受け取ることや、MAPガイドナビ機能を利用して、お気に入りの店舗や観光スポットへ簡単に訪れることができます。
- **奈良市に訪れる時に便利な機能が満載！**デジタルスタンプ機能では、地元の人しか知らないような隠れたスポットや何度も訪れたい定番の観光スポットを巡って、スタンプを獲得して楽しめるデジタルスタンプラリーを開催。
- **「アソビュー株式会社」の提供するレジャー・体験予約サイトとAPI連携し、**奈良市内でのレジャー・体験が24時間365日いつでも、購入が可能となります。

1. 本アプリの概要

「SHIKA no ASHIATO」は、観光情報はもちろん、旬なイベント情報やキャンペーン、おすすめ特集など思わず出かけたくなる最新情報が満載の観光アプリです。

(1) 公式リリース日

令和6年4月23日（火）より正式運用開始

(2) 登録方法

- ①「SHIKA no ASHIATO」アプリをダウンロード
- ②お気に入りの店舗番号または【5200】を入力
- ③会員規約に同意し、必要事項を入力



App Store



Google Play



(3) 加盟店

67店舗（令和6年4月23日現在） ※随時、加盟店は増加予定。

(4) 特徴

①奈良市の旬な情報が満載！

観光情報はもちろん、旬なイベント情報やキャンペーン、おすすめ特集など思わず出かけたくなる最新情報が満載

②加盟店で「ASHIATO ポイント」が貯まる！使える！

加盟店でのお買い物100円につき1ポイントが貯まります。貯まったポイントは1ポイント=1円としてお支払いにも使えます。

③おでかけに便利な情報や機能も！

モデルコースやアクセス情報、スタンプラリーなど、おでかけの味方になるツールも充実。多言語対応（英語・韓国語・繁体語・簡体語）で翻訳機能も付いています。

2. 主な機能一覧

主な機能	内容
デジタル会員証発行（会員登録）	<ul style="list-style-type: none">・紙媒体の会員カードの代替として、アプリ内に登録できる会員証の発行機能。・会員自身がアプリをダウンロードし、会員登録を行うことで、「会員情報」を蓄積。登録後、会員が消費した情報も随時蓄積されていく。
ポイント付与・利用機能	<ul style="list-style-type: none">・お買い物金額の1%がポイントとして、会員へ付与。・会員が店舗設置のQRコードを読み込むことで、簡単にポイント付与処理。
情報発信	<ul style="list-style-type: none">・会員登録で取得した各種属性に応じて、ターゲットを絞り込んだ情報配信サービス。観光スポット、ポイント加盟店、体験・見学など、知りたい情報が閲覧可能。
レジャー・体験販売【奈良市独自機能】	<ul style="list-style-type: none">・「アソビュー株式会社」の提供するレジャー・体験予約サイトとAPI連携し、奈良市内でのレジャー・体験が24時間365日いつでも、購入が可能。
アンケート配信	<ul style="list-style-type: none">・「Google フォーム」で作成したアンケートフォームを、各種属性に応じて配信可能。
スタンプラリー	<ul style="list-style-type: none">・奈良市内に設けられたスポットを巡って、スタンプを獲得して楽しめるデジタルスタンプラリーを開催。
クーポン発行	<ul style="list-style-type: none">・顧客の行動や来店履歴を活用してクーポンを発行し、販売促進・再来店の促進。
チケット販売（導入予定）	<ul style="list-style-type: none">・奈良市内で行われるイベント等のチケットが購入可能となります。
MAPガイドなび	<ul style="list-style-type: none">・予め登録した目的地への誘導を音声ナビゲーション。
多言語・同時翻訳	<ul style="list-style-type: none">・日本語、英語、韓国語、中国語（繁体字・簡体字）の複数言語に対応。・同時翻訳機能も標準装備されており、会話の内容もテキスト化してデータベース化され、インバウンドのニーズや傾向を集計・精査することが可能。

※順次、機能は追加する予定となります。

3. キャンペーン情報等

①「SHIKA no ASHIATO」リリース記念！会員登録キャンペーン実施！

令和6年4月23日リリースにあわせて、の奈良市公式アプリ「SHIKA no ASHIATO」の新規会員獲得や認知度向上に繋がるキャンペーンを実施します。

【キャンペーン内容】

＜新規会員登録キャンペーン＞

・抽選で1,000名様に、新規会員登録で500ポイントプレゼント

＜開催期間＞ 令和6年4月23日～令和6年6月30日

※限定人数に達し次第終了。

キャンペーン画像作成中

【同時開催】 春のお出かけスタンプラリー達成で素敵なプレゼントが当たる！

スタンプラリーに参加し、5カ所以上を達成で5名様に「しかまるくんのぬいぐるみ」、10カ所以上達成で10名様に1,000ポイント、完全制覇で15名様に3,000ポイントプレゼント！

※会員登録後、スタンプラリーに参加が必要

※開催期間：令和6年4月23日～令和6年6月30日

②「SHIKA no ASHIATO」加盟店大募集中！

奈良市公式アプリ「SHIKA no ASHIATO」では、アプリを利用できる加盟店を募集しています。現在、トライアルキャンペーン実施中ですので、無料で登録・利用が可能です。

申し込みはカンタン3ステップ

1. 加盟店web申し込み

最短2分



QRコードから登録をお願いします。登録後、下記書類を郵送します。

2. 書類送付

右記書類4点を揃えて郵送



1 加盟店
申込書



2 誓約書



3 情報取扱いに
関する覚書



4 口座振替
依頼書

3. スタートキット受取・設置

スタートキット到着当日より利用可能

ポイント付与QRコード

アプリ会員募集ポスター

ステッカー

リーフレット(ケース付き)